



# **ÍNDICE**

1.	INTRODUCCION	3
	INTRODUCCION	3
	1.2. Alcance de la aplicación	3
	1.3. Usuarios de la aplicación (roles)	3
	1.4. Acceso a la aplicación	3
2.	FUNCIONALIDADES	2
	1.3. Usuarios de la aplicación (roles)  1.4. Acceso a la aplicación	2
	2.2. Identificación Previa	2
	2.3. Pantalla de Ayuda	5
	2.4. Selección de un bono	6
	2.5. Identificación del ciudadano y datos de la inscripción.	
	2.6. Identificación mediante certificado digital	
	2.7. Confirmación de los datos de la inscripción	12
	2.8. Pago de la Tasa de Inscripción	13
	2.9. Pantalla datos tarjeta	
	2.10. Generación del Justificante.	14
	2.11. Resguardo de Solicitud	



## 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Descripción de la aplicación

Los centros polideportivos del Principado de Asturias ofrecen a los ciudadanos la posibilidad de disfrutar de las diversas instalaciones y de las múltiples actividades y cursos deportivos que en ellos se organizan. Parte de esas actividades e instalaciones disponen de bonos con los cuales conseguir un mejor precio.

De cara a facilitar la accesibilidad de los ciudadanos a este servicio y no verse restringidos a la opción presencial, se ha decidido implantar un servicio electrónico que estará ubicado en <a href="www.asturias.es">www.asturias.es</a>, portal por el que la Administración Autonómica del Principado de Asturias realiza sus trámites con los ciudadanos.

## 1.2. Alcance de la aplicación

Cualquier persona que desee realizar una emisión de un bono en un centro deportivo de Asturias.

#### 1.3. Usuarios de la aplicación (roles)

El servicio electrónico de emisión de bonos puede ser utilizado por cualquier ciudadano, ya sean abonados o no del centro deportivo

## 1.4. Acceso a la aplicación

Se accede a una ficha de servicio de "Emisión de bonos en Instalaciones Deportivas". Una vez allí, se pulsa el botón "Iniciar solicitud" para pasar a la primera pantalla del servicio.



### 2. FUNCIONALIDADES

#### 2.1. Acceso al servicio electrónico

Para acceder al servicio electrónico, se ha de acceder por la página principal del Portal del Principado de Asturias, tal y como se ha explicado en 1.4.

#### 2.2. Identificación Previa

El servicio de "Emisión y compra de bonos", demanda para su uso la identificación de la persona solicitante o bien de la persona que ostenta con la representante legal.

El servicio dispone de tres mecanismos de autentificación. El primero de ellos hace uso del servicio de identificación que proporciona la Dirección General de Policía. Mediante los datos que recoge el NIF/NIE de un ciudadano/a (Nombre, apellidos, fecha nacimiento, etc.) se verifica la identidad de la persona.

El segundo sistema de identificación que proporciona el servicio es el uso de un certificado digital, ya sea éste de la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre (FNMT) o el DNI digital.

Por último, el servicio electrónico posibilita la opción de identificarse haciendo uso de la clave SAC.

Tanto en el segundo caso como en el tercero, la persona solicitante deberá acceder a la pantalla de identificación a través del enlace "Identificación previa"



Mediante dicho enlace, se accede a la siguiente pantalla





#### 2.3. Pantalla de Ayuda

En la parte superior derecha de todas las pantallas involucradas en el proceso de solicitud que nos ocupa, aparece el icono de ayuda Ayuda 🗗.

Pulsando este icono, se accede a una ventana dónde se ofrece información acerca de la pantalla en la que estamos y el proceso de solicitud. Esta información se encuentra organizada en cuatro apartados:

- <u>Descripción de pantalla</u>: Se describe brevemente la función general de la pantalla en la que se encuentra el usuario.
- Pasos: Se detallan los pasos y el orden, si resulta necesario, que hay que seguir para completar el formulario.
- <u>Descripción Formulario</u>: Se muestra en formato tabla información con las características completas de cada campo del formulario.
- <u>Manual de Usuario</u>: Enlace al manual de usuario en versión pdf. Desde el enlace se puede abrir el documento, imprimirlo o guardarlo.

#### AYUDA EN FORMULARIO

- Descripción de pantalla
- Pasos
- Descripción del formulario
- Manual usuario

#### Descripción de pantalla

El procedimiento empleado para la búsqueda de bonos será el de filtrado. Se utilizarán para tal efecto tres filtros desplegables denominados "Centro Deportivo", "Tipo de Instalación" e "Instalación Deportiva" más un campo de Texto "Edad".

Los despegables de "Centro Deportivo" y "Tipo de instalación" son obligatorios y si el usuario no selecciona un valor no se permitira avanzar en la aplicación, el resto de la información en el buscador es opcional.

En el desplegable "Centro Deportivo" se selecciona el centro en el que el usuario esta interesado. En el desplegable "Tipo de Instalación" se selecciona el tipo de instalación del centro deportivo elegido al que el usuario desea el acceso. En el desplegable "Instalación deportiva" se puede concretar la instalación especifica a la cual se desea tener acceso.

En el desplegable "Instalación deportiva" se puede concretar la instalación especifica a la cual se desea tener acceso. En el campo Edad el usuario puede introducir su edad para refinar la búsqueda de bonos.

Haciendo click en el botón "Consultar" se descarga la lista de los bonos disponibles que se adaptan al criterio de búsqueda elegido. En esta lista se muestran la siguiente informacion del Bono: tipo del bono, el centro, el tipo de instalacion, la instalacion, la edad, si el bono es exclusivo para abonados al centro, y si tiene un descuento a usuarios con carré joven en vigor.

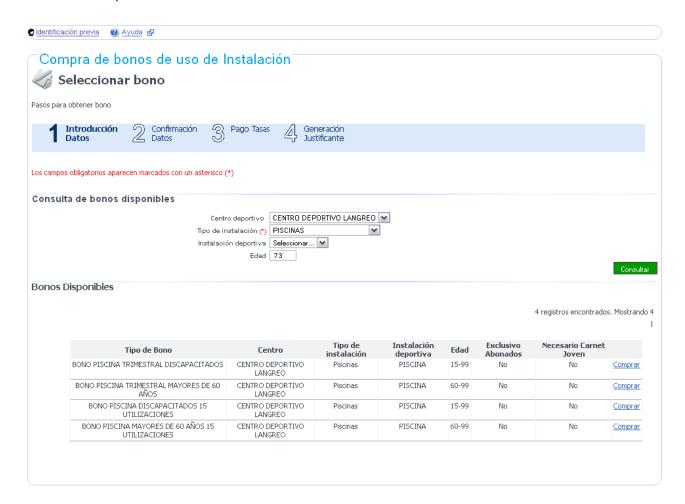
Una vez el usuario elige el tipo de bono en el que está interesado, hace click en el link "Comprar" correspondiente.

Cerrar



#### 2.4. Selección de un bono

El primer paso del servicio electrónico es realizar una consulta para obtener los distintos bonos que haya en un centro deportivo en concreto. Como resultado de la consulta, se obtendrá un listado con los bonos que satisfacen los requerimientos anteriormente indicados en el buscador.



Si el ciudadano identifica un bono que es de su interés, puede iniciar el proceso de emisión mediante el enlace "Comprar" que se encuentra en la última columna de resultados.



Una vez seleccionado el bono nos aparecerán por pantalla los datos del mismo. Para que se tenga constancia de las diferentes opciones que incluye.





## 2.5. Identificación del ciudadano y datos de la inscripción.

Para acceder al servicio electrónico, no es necesario realizar ninguna identificación previa. Una vez dentro del servicio, si es necesario indicar los datos personales de la persona solicitante (o de la persona que ostenta la representación legal) que serán validados contra los servicios de interoperabilidad de la DGP. De forma adicional, y dependiendo del tipo de bono, es posible que se solicite el nº de abonado.

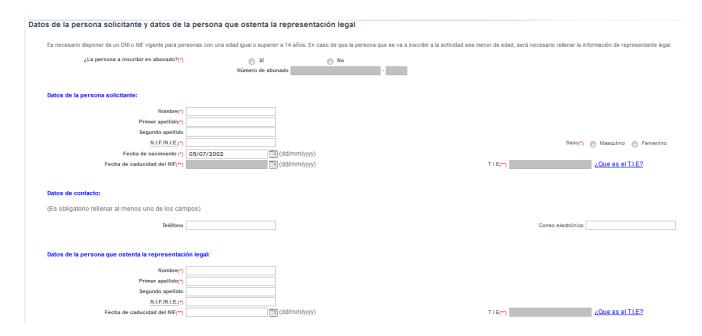
También será necesario que se indiquen los datos de contacto (al menos uno de los dos que son requeridos)



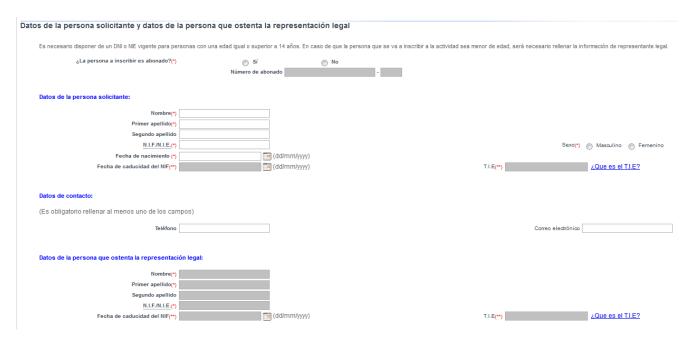
o Identificación previa		
Compra de bonos de uso de Insta	la al 4 a	
	lacion	
Seleccionar bono		
Pasos para realizar la solicitud		
1 Introducción 2 Confirmación 3 Pago Datos 3 Tasas	Generar Justificante	
Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*) En caso de que introduzcas un N.I.F. de persona física, deberás inforn	nar el campo de fecha de caducidad. Si introduces un N.I.E., será necesario q	ue informes el T.I.E. Esto último sión en caso de que la persona tenga una nacionalidad distinta a la Española (**)
Datos de la persona solicitante y datos de la per	sona que ostenta la representación legal	
Es necesario disponer de un DNI o NE vigente para personas	con una edad igual o superior a 14 años. En caso de que la persona que se v	a a inscribir a la actividad sea menor de edad, será necesario rellenar la información de representante legal.
¿La persona a inscribir es abonado?(*)	⊚ Sí ⊚ No	
	Número de abonado -	
Datos de la persona solicitante:		
Nombre(*)		
Primer apellido(*)		
Segundo apellido N.I.F./N.I.E.(*)		Senior O Marrier O Francis
Fecha de nacimiento (*)	(dd/mm/yyyy)	Sexo(**)   Masoulino  Femenino
Fecha de caducidad del NIF(**)	(dd/mm/yyyy)	T.LE(**) ¿Que es el T.LE?
Datos de contacto: (Es obligatorio rellenar al menos uno de los campos)		
Teléfono		Correo electrónico
Datos de la persona que ostenta la representación leg	al:	
Nombre(*)		
Primer apellido(*) Segundo apellido		
N.I.F./N.I.E.(*)		
Fecha de caducidad del NIF(**)	(dd/mm/yyyy)	T.LE(**) ¿Que es el T.LE?
Datos del bono		
	Tipo de Bono: Tipo de instalación: Instalación deportiva: Número de usos: Ilimitado	ACITADOS
	Precio: 49.5	
Autorización de la persona solicitante para com	probar la veracidad de los datos introducidos para fir	mar la solicitud
	is para comprobar la veracidad de los datos introducidos a través de la Direcc	
(*) Autorizo a la Administración del Principado de Asturia	» para comprovar al veracidad de los datos introducidos a través de la Direct	лин сенегание в гилив у пинана золишии.
		Volver Cominuer
		vove Consider

En caso de que el solicitante sea un menor de edad, deberá cumplimentarse obligatoriamente los datos de la persona que ostenta la representación legal. Al introducir una fecha de nacimiento del solicitante para un menor de edad, automáticamente se habilitarán los datos de representante legal para que sean cumplimentados.





En caso de que el solicitante sea un mayor de edad, no será necesario cumplimentar los datos de representación legal.

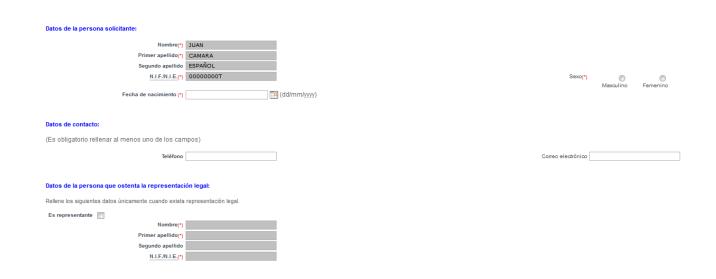


Por último, el ciudadano tiene que chequear obligatoriamente el "autorizo", aceptando la autorización a la Administración del Principado de Asturias para comprobar la veracidad de los datos introducidos a través de la Dirección General de la Policía y firmar la solicitud.



## 2.6. Identificación mediante certificado digital

En caso de que el usuario haya accedido al formulario a través de la identificación mediante certificación digital, los datos del solicitante se precargaran con sus propios datos.



En caso de que exista representante legal, el check "Es representante" deberá ser seleccionado y en este caso, los datos de la persona que ostenta la representación legal serán obligatorios.

Si existe representante legal, automáticamente los datos del usuario identificado pasarán a ser los datos de la persona que ostenta la representación legal. En estos casos los datos del usuario identificado no podrán ser modificados ni para el solicitante ni para el representante.





En caso de que el solicitante sea un menor de edad, deberá cumplimentarse obligatoriamente los datos de la persona que ostenta la representación legal. Al introducir una fecha de nacimiento del solicitante para un menor de edad, automáticamente los datos del solicitante pasarán a ser los datos del representante y no podrán ser modificados.

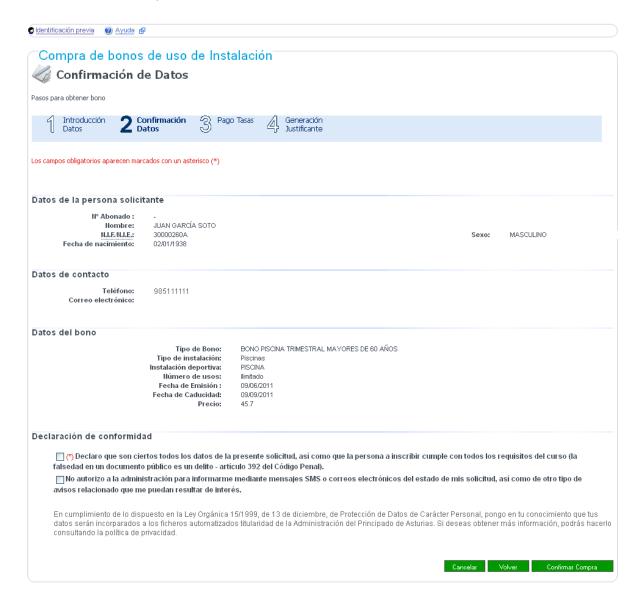
En este caso el check "Es representante" permanece bloqueado y se muestra una nota de aviso.

s de la persona solicitante y datos de la perso	na que ostenta la rep	resentación legal					
Es necesario disponer de un DNI o NIE vigente para personas con	una edad igual o superior a 14	años. En caso de que la person	na que se va a inscribir a la activid	dad sea menor de edad, será necesa	rio rellenar la info	rmación de repre	esentante legal.
¿La persona a inscribir es abonado?(*)	⊚ Sí	⊚ No					-
g p( )	Número de abonado	- NO					
Datos de la persona solicitante:							
Nombre(*)							
Primer apellido(*)							
Segundo apellido							
N.I.F./N.I.E.(*)					Sexo(*)	0	
Fecha de nacimiento (*) 02/07/2	005 == (dd/r	mm/yyyy)				Masculino	Femenino
Datos de contacto:							
(Es obligatorio rellenar al menos uno de los campos)							
Teléfono				Con	eo electrónico		
Datos de la persona que ostenta la representación legal:							
	-16-11						
Rellene los siguientes datos únicamente cuando exista representación legal.							
Los datos de la persona que ostenta la representación legal son o	bligatorios si el solicitante es ur	n menor de edad.					
Es representante 🗸							
Nombre(*) JUAN Primer apellido(*) SUAREZ							
Segundo apellido APE2							



## 2.7. Confirmación de los datos de la inscripción

Una vez que se completen los datos de la inscripción, se presenta al ciudadano una pantalla para que confirmen todos los datos relativos a la solicitud, tanto los personales como los de la actividad sobre la que está realizando la inscripción.



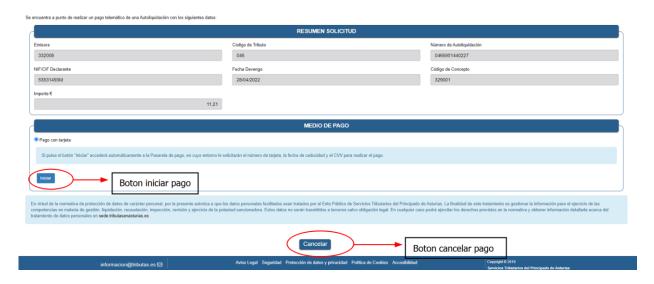
Adicionalmente, es necesario que el ciudadano acepte la declaración de conformidad que viene indicada en la parte final de la pantalla.



## 2.8. Pago de la Tasa de Inscripción

Una vez confirmado los datos, se mostrará la pantalla necesaria para realizar el pago.

Una vez pulsado el botón de "Aceptar", se nos redirigia a la web de Servicios tributarios, esta pantalla estará ya cumplimnetada con los datos para el pago (importe, nif, codigo ...)



En esta pantalla tendremos dos opciones

- Cancelar: Si damos al boton de cancelar, volveremos a la pantalla de detalle de la solicitud
- **Iniciar**: al dar al boton de iniciar continuaremos con el pago de la solicitud, y se mostrara una vista para introducir los datos de la tarjeta bancaria.

## 2.9. Pantalla datos tarjeta

Para continuar con el pago tendremos que cumplimentar de forma correcta el formulario: el nombre del titula, numero de la tarjeta, fecha de caducidad y CVV, y a continuación pulsamos el botón pagar



Una vez pulsado el boton pagar puede que se requiera confirmación por parte del banco de la tarjeta bancaria introducida, así que puede ser que se rediriga a la web del banco de la tarjeta para que se autorize el pago.

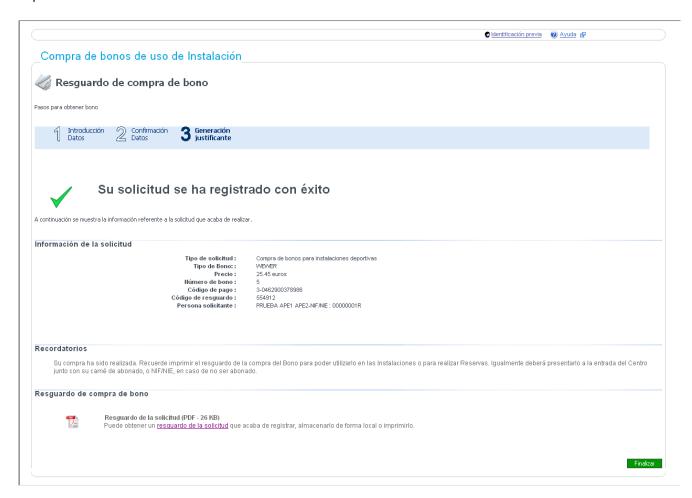


Una vez completado y autoriza el pago se mostrara la pantalla de confirmacion

#### 2.10. Generación del Justificante.

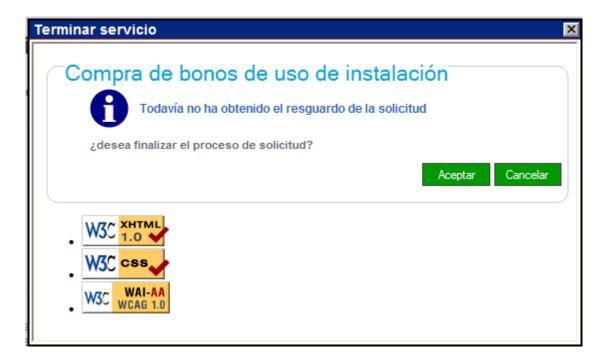
Si el proceso de pago ha sido satisfactorio, al ciudadano se le mostrará una última pantalla de confirmación del proceso de inscripción realizado.

En esta pantalla, se mostrarán los datos básicos de la inscripción, de la actividad y de la persona inscrita. En una segunda sección, se mostrarán aquellos recordatorios dónde se indica los requisitos a cumplir relativos al primer día de actividad.



Para concluir el trámite, basta con presionar el botón "Finalizar". Si no se ha descargado el resguardo de la solicitud, aparecerá un el siguiente mensaje:





### 2.11. Resguardo de Solicitud.

El resguardo de solicitud es un documento PDF, que el ciudadano tiene disponible desde la pantalla de generación del justificante, y que le servirá para identificar su solicitud.

Inicialmente, el documento estará compuesto por:

 Identificación de la Solicitud: aparecerá información con el tipo de solicitud realizada y un código de barras con el que se podrá identificar dicha solicitud en el acceso al centro.



Compra de bono para instalaciones deportivas Resguardo de la solicitud PRUEBA APE1 APE2 - 00000001R



Página 1 de 1

 Información propia de la solicitud: Estará indicado, en una primera parte, los datos propios de la solicitud así como los datos detallados de tipo de bono, código de pago, código de resguardo y solicitante.

Información de la solicitud	
Tipo de solicitud:	COMPRA DE BONO PARA INSTALACIÓN DEPORTIVA (INSTALACIONES DEL CRISTO)
Tipo de Bono:	WEWER
Código de pago:	3-0462900378986
Código de Siebel:	554912
Persona solicitante:	PRUEBA APE1 APE2 - N.I.F./N.I.E.: 00000001R



Datos del Solicitante: aparecerán todos los datos cumplimentados en la solicitud relativos a la persona que se inscribe a la actividad. En caso de ser menor de edad, también aparecerán los datos de la persona que ostenta la representación legal.



 Precio de la inscripción: cantidad total pagada, correspondiente al tipo de cuota del bono seleccionado.

Precio del bono		
Tota	al pago:	25.45 euros

■ Datos de la persona solicitante y del tipo de bono: resguardo en el que se muestran, además de los datos de la persona solicitante los números de usos del bono y las condiciones del mismo.



Recordatorios: se indicará el mismo recordatorio que previamente también se mostró en la pantalla de generación del justificante. En concreto, indicará que "Su compra ha sido realizada. Recuerde imprimir el resguardo de la compra del Bono para poder utilizarlo en las Instalaciones o para realizar Reservas. Igualmente deberá presentarlo a la entrada del Centro junto con su carné de abonado, o NIF/NIE en caso de no ser abonado.". También puede indicar si no se incluye el precio de la entrada.