



**< SOLICITUD DE TARJETA SANITARIA –
EXTRAVÍO / DETERIORO / NO RECIBIDA >**

MANUAL DE USO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Descripción de la aplicación	3
1.2. Alcance de la aplicación	3
1.3. Personas usuarias de la aplicación (roles)	3
1.4. Acceso a la aplicación	3
2. FUNCIONALIDADES	5
2.1. Acceso al servicio electrónico	5
2.2. Identificación del paciente	5
2.3. Pantalla de Ayuda	5
2.4. Solicitar una tarjeta sanitaria por motivo de Pérdida, Deterioro o No recibida	7
2.4.1. Pantalla 1: Introducción de datos – Identificación del solicitante	7
2.4.2. Pantalla 1.1: Introducción de datos – Identificación del solicitante (resultados múltiples)	8
2.4.3. Pantalla 2: Introducción de los datos del solicitante – Dirección a efectos de notificación	9
2.4.4. Pantalla 4: Confirmación de los datos	14
2.4.5. Pantalla 5: Resguardo de la solicitud	15
2.4.6. Pantalla 5: Resguardo PDF	16
2.5. Consultar el estado de la tarjeta sanitaria	17
2.5.1. Pantalla 1: Introducción de datos	17
2.5.2. Pantalla 2: Consulta del estado de la tarjeta	18

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción de la aplicación

La tarjeta sanitaria individual (en adelante TSI) es un documento utilizado por los/las ciudadanos/as para identificarse en las instalaciones del Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias (SESPA) y así poder beneficiarse de los servicios prestados por el mismo. Existen varios motivos por los que un/a ciudadano/a que tenga una TSI válida necesite en un momento dado solicitar otra. Estos motivos son la pérdida de la TSI por parte del/la ciudadano/a, el deterioro de la misma o bien la no recepción en el domicilio de una TSI previamente enviada por el SESPA.

Para facilitar la gestión de solicitudes de TSI por los motivos indicados anteriormente, surge el servicio presente de **Solicitud de Tarjeta Sanitaria por Pérdida / Deterioro / No recibida**. El uso de Internet como medio de solicitud permite al/la ciudadano/a realizar el trámite desde cualquier lugar con conexión a Internet, y en cualquier momento del día y de la semana. Además, se proporciona un servicio de **Consulta de Estado de la Tarjeta**, que permitirá al/la ciudadano/a consultar el estado de su tarjeta tanto si ha solicitado previamente una con el servicio anterior como si no.

1.2. Alcance de la aplicación

La aplicación permite solicitar la TSI a ciudadanos/as con una TSI válida dada de alta en el SESPA, pero que no la poseen físicamente por los motivos indicados en el apartado anterior. No permite por lo tanto la solicitud de emisiones iniciales de TSI. Existen una serie de supuestos en los que un/a ciudadano/a no puede tener acceso a la TSI y que el sistema controlará de forma automática, informando al/la ciudadano/a del motivo por el que no puede llevar a cabo la solicitud.

Adicionalmente la aplicación permite la consulta del estado de su TSI. Esta utilidad le servirá para saber en qué estado se encuentra en cada momento su TSI, como por ejemplo para saber si está en fabricación o si ya ha sido enviada al domicilio.

1.3. Personas usuarias de la aplicación (roles)

Cualquier ciudadano/a que se encuentre dado/a de alta en el Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias y con una TSI en vigor. Aunque tal y como se indica en el apartado anterior, existen situaciones en las que un ciudadano no podrá finalizar la solicitud a través del servicio electrónico.

1.4. Acceso a la aplicación

Se accede a una ficha de servicio de Solicitud de Tarjeta Sanitaria. Una vez allí, se selecciona la función que se desea realizar (*Solicitud de Tarjeta Sanitaria / Consulta del estado de la tarjeta*) y se pulsa el botón “Ir” para pasar a la primera pantalla del servicio.

Salud

▪ Buscar: ▪ En plazo de solicitud

▪ Tipo servicio:

Servicios: Salud (80) Tramitable On line Por teléfono

Tramitables on line | En plazo de solicitud | Fuera de plazo | [Todos](#)

Resultados **61-66** de 66 Página: [anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [siguiente](#)

Pensiones y prestaciones básicas

[Solicitud de tarjeta sanitaria por pérdida, rotura o no recibida](#)

Plazo de solicitud: **Abierto Todo el año**

Tramitable **Sí**

[Cita previa en Atención Primaria](#)

Plazo de solicitud: **Abierto Todo el año**

Tramitable **Sí**

- [Gestión de mis citas](#)

Área personal

Si no estás registrado hazlo, todo son **ventajas**. Podrás consultar tus expedientes y realizar tus trámites desde la web.

Cómo va lo mío

Accede a consultar tus trámites

Tienes dudas...

Llama al **012**
Atención ciudadana

 **Contacta con nosotros**

2. FUNCIONALIDADES

2.1. Acceso al servicio electrónico

Para acceder de forma general al servicio electrónico, se ha de acceder por la página principal del Portal del Principado de Asturias, tal y como se ha explicado en 1.4.

Otro acceso posible al servicio es a través de la siguiente ruta: Vivir en Asturias/Cuidar tu salud y en el bloque de Otros servicios... pulsar sobre el enlace del servicio *Solicitud Tarjeta Sanitaria*. Posteriormente se procede como se ha explicado en el apartado 1.4.

Este portal ofrece diversas opciones de acceso, como un enlace en la página principal, a través de un banner, etc. Todos estos accesos son temporales y normalmente coinciden con el periodo de promoción del servicio.



2.2. Identificación del paciente

El servicio de *Solicitud de Tarjeta Sanitaria por Extravío o Deterioro* precisa que el paciente se identifique haciendo uso de una combinación de dos datos del ciudadano que se identifica:

1. El primer dato puede ser el código de identificación personal (C.I.P.), el documento nacional de identidad (D.N.I.), el número de identificación de extranjero (N.I.E.) o el número de la seguridad social (N.S.S).
2. El segundo dato es la fecha de nacimiento.

En el caso de que se acceda a la parte de *Consulta de Estado de la Tarjeta*, la identificación será también mediante la combinación de dos valores, el primero el CIP del ciudadano y el segundo su fecha de nacimiento.

2.3. Pantalla de Ayuda

En la parte superior derecha de todas las pantallas involucradas en el proceso de solicitud que nos ocupa, aparece el icono de ayuda.  [Ayuda](#) 

Pulsando sobre este icono, se accede a una ventana donde se ofrece información acerca de la pantalla en la que estamos y el proceso de solicitud. Esta información se encuentra organizada en cuatro apartados:

- Descripción de pantalla: Se describe brevemente la función general de la pantalla en la que se encuentra el/la usuario/a.
- Pasos: Se detallan los pasos y el orden, si resulta necesario, que hay que seguir para completar el formulario.
- Descripción Formulario: Se muestra en formato tabla información con las características completas de cada campo del formulario.

- Manual de Usuario/a: Enlace al manual de usuario/a en versión pdf. Desde el enlace se puede abrir el documento, imprimirlo o guardarlo.

AYUDA EN FORMULARIO

- Descripción de pantalla
- [Pasos](#)
- [Descripción del formulario](#)
- [Manual usuario](#)

Descripción de pantalla

Esta pantalla tiene por objetivo la identificación del paciente, así como la selección del motivo por el cual se solicita la tarjeta.

Para identificarte tienes que introducir uno de los siguientes documentos: (D.N.I., N.I.E., Número de la Seguridad Social ó C.I.P.) y tu fecha de nacimiento:

- El C.I.P.(Código de Identificación Personal) lo puedes encontrar en tu Tarjeta del Sistema Nacional de Salud. Si no dispones de esta tarjeta la puedes solicitar a través de este [enlace](#).



- La fecha de nacimiento la puedes introducir mediante el teclado, respetando el formato dd/mm/aaaa (ejemplo: 19/08/1975), o bien pulsando el botón asociado al campo de fecha correspondiente.

Finalmente, debes seleccionar una de las tres opciones disponibles para indicar el motivo por el cual solicitas la tarjeta:

- Por pérdida
- Por deterioro
- No recibida

Para pasar a la siguiente pantalla, basta con pulsar el botón "Continuar". Para cancelar el trámite, puedes pulsar el botón "Cancelar".

Cerrar

2.4. Solicitar una tarjeta sanitaria por motivo de Pérdida, Deterioro o No recibida

Como se ha explicado con anterioridad, a esta funcionalidad podrá acceder cualquier persona que esté dada de alta en el Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias y con Tarjeta Sanitaria Individual vigente, previa identificación.

2.4.1. Pantalla 1: Introducción de datos – Identificación de la persona solicitante

En la misma pantalla de identificación, se seleccionará el motivo por el cual se está solicitando una nueva tarjeta.

La pantalla presenta el siguiente aspecto:

[Ayuda](#)

Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida

Introducción de los datos de la persona solicitante

Pasos para realizar la solicitud

- 1 **Introducción Datos**
- 2 Confirmación Datos
- 3 Generación Justificante


Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos de la persona solicitante

Introduce la información relativa a uno de los documentos seleccionables y la fecha de nacimiento:

Tipo documento (*)

Documento (*)

Fecha de nacimiento (*)  (dd/mm/yyyy)

Autorización de la persona solicitante para comprobar la veracidad de los datos introducidos

(*) Autorizo a la Administración del Principado de Asturias para comprobar la veracidad de los datos introducidos y firmo la solicitud.

Motivo de la solicitud de nueva tarjeta

Selecciona el motivo por el cual estás demandando una nueva tarjeta (*)


Por pérdida

Por deterioro

No recibida

Como se puede observar, la pantalla se divide en dos secciones. La primera sección “Datos de la persona solicitante” permite introducir los datos de identificación (C.I.P., DNI/NIE o NSS y fecha de nacimiento). Para saber qué es el C.I.P. y dónde se encuentra, basta con pulsar sobre el enlace [¿Qué es el C.I.P.?](#). De esta forma, aparece la ayuda en la que se pueden ver las siguientes imágenes aclaratorias:



Para el campo de fecha de nacimiento, se puede introducir tanto mediante el teclado como pulsando sobre el icono . Al pulsar dicho icono, se despliega un menú donde se puede seleccionar la fecha correspondiente.

La segunda sección “Motivo de solicitud de nueva tarjeta” permite seleccionar el motivo de la solicitud. Como se ha indicado anteriormente, los posibles motivos son *Extravío*, *Rotura* o *No recibida*.

Motivo de la solicitud de nueva tarjeta

Selecciona el motivo por el cual estás demandando una nueva tarjeta (*)

- Por pérdida
- Por deterioro
- No recibida

Para continuar con la solicitud, el/la usuario/a debe pulsar sobre el botón “Continuar”. En caso de que desee cancelarlo, basta con que pulse el botón “Cancelar”.

2.4.2. Pantalla 1.1: Introducción de datos – Identificación de la persona solicitante (resultados múltiples)

En el caso de que el/la ciudadano/a use como medio de identificación un NSS, existe la posibilidad de que la combinación de valores del NSS y la fecha de nacimiento no identifique de forma unívoca a una persona, sino que devuelva más de un valor. Esto se puede dar por ejemplo en el caso de hermanos nacidos el mismo día que en el momento de la petición son beneficiarios de un mismo tutor legal, por lo que comparten el NSS.

Sólo si se da el caso anterior, el sistema mostrará la siguiente pantalla con la lista de ciudadanos/as que se corresponden con los datos introducidos, y el/la usuario/a deberá seleccionar de la lista el adecuado y pulsar “Continuar” para seguir con la solicitud.

[Ayuda](#)

Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida

Introducción de los datos de la persona solicitante

Pasos para realizar la solicitud

- 1** Introducción Datos
- 2** Confirmación Datos
- 3** Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos de la persona solicitante

⚠ Se han obtenido varios ciudadanos registrados con el Número de la Seguridad Social y la Fecha de Nacimiento introducida. Identifica la persona solicitante entre los resultados que se muestran.

IMPORTANTE: Si observas que tus datos salen más de una vez ponte en contacto con tu centro de salud.

Información personal (*)

Nombre del Paciente	
<input checked="" type="radio"/>	ASTU000100234430 PRUEBA PRUEBA
<input type="radio"/>	ASTU000100782925 PRUEBA PRUEBA

[Cancelar](#) [Volver](#) [Continuar](#)

Si se deseara volver a la pantalla de identificación anterior, esto se conseguiría mediante el botón “Volver” y para cancelar totalmente el proceso de solicitud se pulsaría “Cancelar”.


2.4.3. Pantalla 2: Introducción de los datos de la persona solicitante – Dirección a efectos de notificación

En esta pantalla se muestran datos del/la usuario/a que han sido recabados del sistema de información del SESPA en el caso de que no se haya detectado ningún motivo por el que el solicitante no pueda realizar la solicitud. La información mostrada consta de tres secciones:

- Datos del/la solicitante: Información personal básica como nombre y apellidos, DNI/NIE, CIP autonómico, NSS y la fecha de nacimiento.
- Datos de centro de salud: Información relativa al centro de salud asignado al/la solicitante. Ésta incluye el nombre del centro, su dirección y teléfono.

- Domicilio a efectos de notificación: Información de la dirección que consta en el sistema de información del SESPA como la dirección preferida de notificaciones postales del/la solicitante. Es importante remarcar que esta dirección es la que se usa como dirección de envío de la TSI una vez fabricada.

Si la dirección mostrada como domicilio a efectos de notificación no fuera la deseada por el/la solicitante, se da la posibilidad de cambiarla activando el marcador “Nueva dirección de notificación” que habilita los campos de la última parte del formulario para la introducción de la dirección por parte del/la solicitante. La parte del formulario utilizada para esta funcionalidad es la siguiente:

 Si prefieres recibir la tarjeta sanitaria en un domicilio distinto puedes indicarlo a continuación. Este cambio no conlleva modificación del domicilio habitual ni cambio de adscripción al Centro de Salud actual.

Nuevo domicilio de notificación

Para elegir tu dirección **deberás rellenar los campos de búsqueda que desees de los siguientes y posteriormente pulsar el botón "Buscar vías"** para seleccionar la dirección correcta.

Debes tener en cuenta que has de introducir de forma obligatoria el municipio, un patrón de búsqueda para el nombre de la vía (por ejemplo, el texto "uri" para buscar la calle Uría) y el número de tu dirección. Estos campos de búsqueda obligatorios se marcan con un doble asterisco (**)

Campos de búsqueda:

Provincia:	ASTURIAS
Municipio (**)	<input type="text" value="OVIEDO"/>
Entidad colectiva / Parroquia	<input type="text" value="OVIEDO"/>
Entidad singular / Localidad	<input type="text" value="OVIEDO"/>
Tipo de vía	<input type="text" value="-- Selecciona el tipo de vía --"/>
Patrón de búsqueda de nombre de vía (**)	<input type="text"/>
Número (**)	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Mi dirección no tiene número

Dirección elegida:

Dirección elegida (*) **Todavía no hay ninguna dirección seleccionada**

Otros datos de dirección (Piso, puerta, escalera, ...)

Para introducir la nueva dirección de notificación, el/la usuario/a **deberá primero seleccionar el municipio** en el que está dicha dirección, el **número de su dirección** y un **patrón de búsqueda para la vía**. Si lo desea, el/la usuario/a también podrá filtrar la búsqueda seleccionando una entidad colectiva o parroquia perteneciente al municipio, una entidad singular o localidad si ha seleccionado parroquia, así como un tipo de vía.

Posteriormente, deberá buscar la vía concreta. Para ello **siempre se debe pulsar el botón "Buscar vías"**, esperar el resultado de la búsqueda y **seleccionar una** de las ofrecidas.

Por ejemplo, si el domicilio a introducir está en el número 2 de una calle llamada “Asturias” en el municipio de Oviedo, se elegiría “Oviedo” como municipio, se podría introducir en el campo de patrón de búsqueda “ASTU” y como número el 2.

Campos de búsqueda:

Provincia:	ASTURIAS
Municipio (**)	<input type="text" value="OVIEDO"/>
Entidad colectiva / Parroquia	<input type="text"/>
Entidad singular / Localidad	<input type="text"/>
Tipo de vía	<input type="text" value="-- Selecciona el tipo de vía --"/>
Patrón de búsqueda de nombre de vía (**)	<input type="text" value="ASTU"/>
Número (**)	<input type="text" value="2"/> <input type="checkbox"/> Mi dirección no tiene número

Buscar vías

Con esta información, el sistema ofrecería todas las calles que contuviesen “ASTU” en su nombre y que estén en el municipio de Oviedo, entre ellas la calle Asturias que sería seleccionada por el/la usuario/a haciendo clic sobre el nombre.

Para elegir tu dirección **deberás rellenar los campos de búsqueda que desees de los siguientes y posteriormente pulsar el botón "Continuar"** con la dirección correcta.

Vías

Selecciona una de las vías encontradas pulsando sobre su nombre

7 registros encontrados. Mostrando 7

Tipo de vía	Nombre de la vía	Localidad	Parroquia
AVENIDA	PRINCIPE DE ASTURIAS	OLLONIEGO	OLLONIEGO
CALLE	ASTURCON	OVIEDO	OVIEDO
CALLE	ASTURIAS	OVIEDO	OVIEDO
CALLE	CUATRO ASES DE LA CANCION ASTURIANA	OVIEDO	OVIEDO
PLAZA	DE LOS FERROCARRILES ECONOMICOS DE ASTURIAS	OVIEDO	OVIEDO
AVENIDA	FUNDACION PRINCIPE DE ASTURIAS	OVIEDO	OVIEDO
CALLE	GANADEROS ASTURIANOS	OVIEDO	OVIEDO

Cancelar

Se haya decidido cambiar la dirección de notificación o no, para continuar con la solicitud, se debe pulsar sobre el botón "Continuar". En caso de querer cancelarla, basta con pulsar sobre el botón "Cancelar" y si se desea volver a la pantalla anterior se pulsa el botón "Volver".

El diseño de toda la pantalla es el siguiente:

Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida



Introducción de los datos de la persona solicitante

Pasos para realizar la solicitud

- 1 **Introducción Datos**
- 2 Confirmación Datos
- 3 Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos de la persona solicitante

Nombre: NOMBRE
Primer apellido: APELLIDO1
Segundo apellido: APELLIDO2
D.N.I./N.I.E.: 00000000A
Número de la S.S.: 330000000000
C.I.P.: ASTU0000000000000
Fecha de nacimiento: 01/01/2000

Datos del centro de Salud

Nombre Centro: C.S. NAVIA
Vía: AVDA CARLOS PELAEZ
Número: 20
Localidad: OVIEDO
Parroquia: OVIEDO
Municipio: OVIEDO
Provincia: ASTURIAS
Código Postal: 33001
Teléfono: 985473472

Domicilio a efectos de notificación

Vía: CALLE LOREDO RODRIGUEZ
Número: 6
Otros datos de dirección: PL A2ºC
Localidad: OVIEDO
Parroquia: OVIEDO
Municipio: OVIEDO
Provincia: OVIEDO
Código Postal: 33001

Si prefieres recibir la tarjeta sanitaria en un domicilio distinto puedes indicarlo a continuación. Este cambio no conlleva modificación del domicilio habitual ni cambio de adscripción al Centro de Salud actual.

Nuevo domicilio de notificación

Para elegir tu dirección **deberás rellenar los campos de búsqueda que desees de los siguientes y posteriormente pulsar el botón "Buscar vías"** para seleccionar la dirección correcta.

Debes tener en cuenta que has de introducir de forma obligatoria el municipio, un patrón de búsqueda para el nombre de la vía (por ejemplo, el texto "uri" para buscar la calle Uriá) y el número de tu dirección. Estos campos de búsqueda obligatorios se marcan con un doble asterisco (**)

Campos de búsqueda:

Provincia: ASTURIAS
Municipio (**): NAVIA
Entidad colectiva / Parroquia: NAVIA
Entidad singular / Localidad: NAVIA
Tipo de vía: -- Selecciona el tipo de vía --
Patrón de búsqueda de nombre de vía (**):
Número (**): Mi dirección no tiene número
Buscar vías

Dirección elegida:

Dirección elegida (*) **Todavía no hay ninguna dirección seleccionada**
Otros datos de dirección: (Piso, puerta, escalera, ...)



Si no encuentras tu dirección, puedes continuar tu solicitud sin cambiar el domicilio de notificación o bien ponerte en contacto con tu Centro de Salud para solucionar el problema de tu dirección.

Cancelar Volver Continuar

2.4.4. Pantalla 4: Confirmación de los datos

Esta pantalla muestra un resumen con los datos de la solicitud. Estos datos consisten en los datos personales del/la solicitante, el motivo de la solicitud así como la dirección que se haya decidido para el envío de la TSI y posteriores notificaciones por parte del SESPA. Para enviar la solicitud, se debe pulsar sobre el botón “Finalizar”. En caso de querer cancelarla, basta con pulsar sobre el botón “Cancelar”. Si alguno de los datos no fuesen correctos y se decidiera corregirlos se utilizaría el botón “Volver”

[Ayuda](#)

Usuario: NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 [\(Desconectar\)](#)

Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida

Confirmación de los datos

Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Confirmación Datos**
- 3 Generación Justificante

Por favor, revisa los datos de la solicitud. Si encuentras algún dato incorrecto relativo al motivo y/o la dirección a efectos de notificación puedes modificarlo pulsando el botón "Volver". Si todo está correcto, continúa la solicitud confirmando los datos mediante el botón "Finalizar".

Datos de la persona solicitante

Nombre: NOMBRE
Primer apellido: APELLIDO1
Segundo apellido: APELLIDO2
D.N.I./N.I.E.: 00000000A
Número de la S.S.: 3300000000000
C.I.P.: ASTU0000000000000
Fecha de nacimiento: 01/01/2000

Motivo de la solicitud de nueva tarjeta

Motivo: POR DETERIORO

Domicilio a efectos de notificación

Vía: CALLE LOREDO RODRIGUEZ
Número: 6
Otros datos de dirección: PL A2ºC
Localidad: OVIEDO
Parroquia: OVIEDO
Municipio: OVIEDO
Provincia: ASTURIAS
Código Postal: 33001

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, se pone en su conocimiento que sus datos serán incorporados a los ficheros automatizados titularidad de la Administración del Principado de Asturias. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede dirigir petición escrita a la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Consejería de Economía y Empleo, sita en el Edificio Administrativo de Servicios Múltiples, planta 5ª sector izquierdo (C/ Coronel Aranda, S/N 33005 - Oviedo).

Si deseas obtener más información, podrás hacerlo consultando la [política de privacidad](#).

[Cancelar](#) [Volver](#) [Finalizar](#)

2.4.5. Pantalla 5: Resguardo de la solicitud

Desde esta pantalla se notifica al/la usuario/a que la solicitud ha sido registrada con éxito o bien que no se ha podido registrar por algún motivo.

En el caso de que se haya registrado correctamente, el servicio permite obtener un resguardo de la solicitud, que recoge información sobre la misma, así como el domicilio a efectos de notificación al que será enviada la tarjeta. También se proporciona un recortable con una tarjeta provisional con los datos necesarios en el centro de salud, y con una marca de agua que garantice su autenticidad. Esta tarjeta provisional podrá ser usado por el/la solicitante hasta que la TSI normal haya sido recibida en el domicilio.

[Ayuda](#)

Usuario: NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 [\(Desconectar\)](#)

Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida

Resguardo de la solicitud

Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Confirmación Datos
- 3 **Generación Justificante**

 **Tu solicitud se ha registrado con éxito.**

A continuación se muestra la información referente a la solicitud que acabas de realizar.

Información de la solicitud

Tipo de solicitud:	Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Deterioro / No Recibida
Número de solicitud:	0000001
Número de registro:	201700100010000213
Fecha y hora de registro:	01/01/2017 - 01:00
Solicitante:	NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 - 00000000A

RECORDATORIO

Recuerda que puedes comprobar el estado de tu solicitud accediendo al servicio de [Consulta del Estado de la Tarjeta](#). En este servicio se te informará del punto en el que se encuentra tu tarjeta.

 Recuerda imprimir el resguardo de solicitud que podrás utilizar en sustitución de la tarjeta de forma provisional. Este documento tiene validez **durante 3 meses**.

Resguardo de tarjeta

 **Resguardo de tarjeta**
Puedes obtener el [resguardo](#) con los datos de la tarjeta sanitaria, almacenarlo de forma local o imprimirlo. Puedes utilizar este resguardo en sustitución de la tarjeta sanitaria durante 3 meses. Si transcurrido ese tiempo aún no has recibido la tarjeta sanitaria podrás imprimir un nuevo resguardo o comprobar si existe algún problema [aquí](#).

[Salir](#)

2.4.6. Pantalla 5: Resguardo PDF

El resguardo generado es el siguiente:


GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Solicitud de Tarjeta Sanitaria
Resguardo de la solicitud

Documento resguardo de la solicitud de tarjeta sanitaria

Información de la solicitud

Número de solicitud: 0000001

Número de registro: 201700100010000213

Fecha y Hora: 31/08/2009 - 13:21

Solicitante: NOMBRE1 NOMBRE2 APELLIDO1 APELLIDO2 - 00000000A

Domicilio a efectos de notificación

Tipo de vía: CALLE

Nombre de la vía: LOREDO RODRIGUEZ

Número: 6

Otros datos de dirección: 2º Derecha

Localidad: OVIEDO

Parroquia: OVIEDO

Municipio: OVIEDO

Provincia: ASTURIAS

Código postal: 33001

Recordatorio

Recuerda que puedes comprobar el estado de tu solicitud accediendo al servicio de Consulta de Estado de la Tarjeta.



Recortar por la línea de puntos


GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS


Sistema Nacional de Salud
SERVICIO DE SALUD DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CIP: ASTU0001231234123 Dria: DOCTOR NOMBRE2 APELLIDO1
BBBBBBBQR648597 CIAS: 80724000056 Tfno: 9853232453
DN/NIE: 00000000A Centro: C.S. MOREDA
NOMBRE1 NOMBRE2 APELLIDO1 APELLIDO2

Este documento es tu tarjeta sanitaria provisional y su vigencia finalizará el día 00/00/2000

2.5. Consultar el estado de la tarjeta sanitaria


El servicio electrónico permite la consulta del estado de la tarjeta sanitaria para cualquier ciudadano, haya hecho una solicitud por pérdida, rotura o no recibida o no.

2.5.1. Pantalla 1: Introducción de datos

Para realizar la consulta del estado de la tarjeta de un/una ciudadano/a es necesaria su identificación previa. Los datos que se solicitan en la identificación son su Código de Identificación de Paciente (C.I.P.) y su fecha de nacimiento.

[Ayuda](#)

Consulta del estado de la tarjeta

 **Introducción de los datos de la persona solicitante**

Pasos para realizar la solicitud


1 **Introducción**
Datos **2** **Consulta**
Estado

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos de la persona solicitante

Introduce el CIP y la fecha de nacimiento:

C.I.P. (*) [¿Que es el C.I.P.?](#)

Fecha de nacimiento (*)  (dd/mm/yyyy)

Autorización de la persona solicitante para comprobar la veracidad de los datos introducidos

(*) Autorizo a la Administración del Principado de Asturias para comprobar la veracidad de los datos introducidos y firmo la solicitud.

2.5.2. Pantalla 2: Consulta del estado de la tarjeta

Esta pantalla permite visualizar el estado en que se encuentra la tarjeta sanitaria. Los posibles estados se dividen en tres grupos que corresponden a los tres posibles flujos que puede seguir la solicitud. Estos flujos son:

1. **Caducada:** La tarjeta está caducada.
2. **Trámites pendientes:** Existen trámites pendientes sobre la tarjeta o el registro del ciudadano/a, como por ejemplo que no se sabe el DNI del ciudadano/a y es necesario para emitir una tarjeta.
3. **Fabricación en curso:** La tarjeta se está fabricando o se va a fabricar próximamente. También están en este flujo las tarjetas que o bien ya están fabricadas y en circulación, o que han sido fabricadas pero han sido devueltas por servicio postal. Este flujo contiene cuatro subestados:
 - a. **Pendiente de fabricación:** La tarjeta se va a fabricar pero todavía no ha sido enviada a fábrica.
 - b. **En fabricación:** La tarjeta ya ha sido enviada a la fábrica.
 - c. **Emitida:** La tarjeta ya ha salido de fábrica y se ha enviado al ciudadano, por lo que si el ciudadano no dispone de ella
 - d. **Devuelta por correos:** La tarjeta fue enviada y ha sido devuelta por correos, por lo que es posible que la dirección de la que se dispone sea errónea.

Se muestra además el domicilio a efectos de notificación al que será enviada la tarjeta. Desde esta pantalla también es posible obtener de nuevo el resguardo de solicitud, con la tarjeta provisional.

En los casos en los que la tarjeta esté en estado Pendiente de fabricación o En fabricación, será posible imprimir un resguardo de tarjeta hasta que la tarjeta sea fabricada para que el/la ciudadano/a pueda hacer uso de la misma.

A continuación se muestra un ejemplo de una consulta de una tarjeta en estado “En Fabricación”. Al estar en este estado, es posible obtener un resguardo PDF para su impresión.

Consulta del estado de la tarjeta



Consulta del estado de la tarjeta

Pasos para realizar la solicitud

1 Introducción
Datos

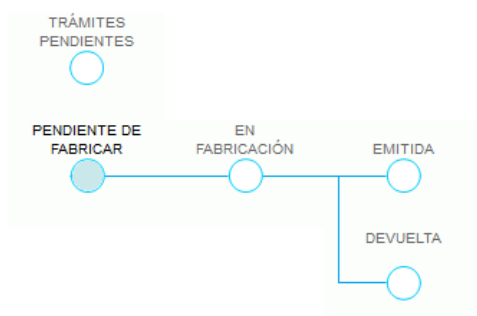
2 Consulta
Estado

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Estado de la tarjeta

A continuación puedes observar el estado en el que se encuentra tu tarjeta sanitaria.

Estado: **PENDIENTE DE FABRICAR**



Recibirás tu Tarjeta Sanitaria en el plazo aproximado de 4 a 5 semanas.

Domicilio a efectos de notificación

Si se tuviera que enviar una tarjeta, se enviaría a la dirección a efectos de notificación de la que se dispone. Si ésta no fuese correcta debes indicarlo en tu centro de atención primaria.

Vía: CALLE LOREDO RODRIGUEZ
Número: 6
Otros datos de dirección: PL A 2ºD
Localidad: OVIEDO
Parroquia: OVIEDO
Municipio: OVIEDO
Provincia: ASTURIAS
Código Postal: 33001

Resguardo de tarjeta

Resguardo de tarjeta



Puedes obtener el [resguardo](#) con los datos de la tarjeta sanitaria, almacenarlo de forma local o imprimirlo.

Puedes utilizar este resguardo en sustitución de la tarjeta sanitaria durante 3 meses. Si transcurrido ese tiempo aún no has recibido la tarjeta sanitaria podrás imprimir un nuevo resguardo o comprobar si existe algún problema [aquí](#).

Volver

Finalizar